



Suisse Romande

2014 : QUAND L'EXPÉRIENCE OUVRE DE NOUVEAUX DÉFIS

Rapport d'activités

SOMMAIRE

EDITO (P.3)

- 1. UNE MISSION PLUS QU'UTILE (P.4)**
- 2. UN DÉFI TOUJOURS RENOUVELÉ (P.5)**
- 3. UNE ÉQUIPE EXPÉRIMENTÉE ET CRÉATRICE DE LIENS (P.8)**
- 4. DES PRESTATIONS INNOVANTES (P.12)**
- 5. UNE COMMUNICATION EN PLEIN ESSOR (P.19)**
- 6. LES SOUTIENS (P.21)**

CONCLUSION (P.23)

La charte d'AGAPA Suisse-Romande privilégie, pour ses accompagnements, des valeurs humanistes telles que l'empathie, la tolérance et le non-jugement, le respect de la personne et de son vécu.

Les collaboratrices et collaborateurs ont le souci de favoriser aussi des relations bienveillantes dans leur fonctionnement à l'interne. C'est par ce partage d'humanité que nous pouvons travailler au cœur du vivant et éveiller l'espoir d'un mieux-être à venir chez nos bénéficiaires.

Bien sûr nous ne sommes pas seuls à distiller ces vertus. En 2014, différents groupes de professionnels de la santé, œuvrant à l'amélioration de la vie de nos contemporains, se sont intéressés à nos prestations, envisageant parfois un partenariat.

Cette année nous avons relevé le défi du thème de la négligence contribuant à montrer la nécessité de s'attacher à cette problématique dans la société et parmi les acteurs des réseaux de soins.

Fournir nos prestations de base, groupes d'accompagnement et entretiens, est une priorité pour l'association. Notre investissement en bilans, réflexions, formation continue nous permettent de cheminer et de populariser toujours plus l'existence du deuil périnatal.

Les salariées



I. UNE MISSION PLUS QU'UTILE

Le mot du président

C'est à la fois réconfortant et inquiétant de voir le succès d'AGAPA. Inquiétant, car cela prouve que de nombreuses personnes sont dans la souffrance, que des gens sont dans la peine, parfois suite à un événement récent - je pense à une perte de grossesse - parfois suite à une blessure plus ancienne qu'elles portent en elles depuis des années, souvent des décennies.

Et à la fois réconfortant de savoir que notre association est là avec des personnes d'une grande sensibilité, d'expérience, qui ne comptent pas leur temps pour aider les autres, pour essayer de les comprendre, de les diriger vers des spécialistes ou simplement en les écoutant pour finalement les rassurer, les amener à comprendre ce qui s'est passé ou ce qui aurait dû se passer. AGAPA est un lieu de rencontre, un savoir énorme, des accompagnements sur mesure qui soulagent chaque année beaucoup de jeunes et de moins jeunes, des hommes et des femmes, croyants ou athées.

Oui AGAPA est bien là et très utile ! N'hésitez pas à contacter notre association ! Je profite de l'occasion pour remercier tous les membres salariés ou bénévoles pour leurs compétences, persévérance et humilité année après année.

Pascal Hirt



Quelques chiffres (Selon l'OFS et PrimaryCare 2014 ; 14 : n°7)

Les chiffres suivants ne représentent que la pointe de l'iceberg, étant donné qu'ils ne portent que sur les cas déclarés. Ainsi, des statistiques prudentes estiment qu'environ 20% des enfants jusqu'à l'âge de 18 ans sont victimes d'une forme de maltraitance ; dont 29% de maltraitance physique, 21.4% de maltraitance sexuelle, 26.2% de négligence et 23.1% de maltraitance psychologique.

Quant aux pertes de grossesses (tous âges gestationnels confondus), les statistiques les estiment entre 15% et 34% selon l'âge de la femme et déclarent environ 0.4% de décès d'enfants de moins de un an.

2. UN DÉFI RENOUVELÉ



La négligence

L'association AGAPA, fidèle à son goût du défi, a mis en avant une thématique peu connue : la négligence. Dans nos groupes d'accompagnement thérapeutique, celle-ci finit par apparaître à un moment ou à un autre du parcours. Comment se fait-il qu'une personne victime de négligences reste dans l'inconscience de ce vécu-là?

Dans sa charte, AGAPA Suisse-Romande a entre autre pour mission de faire évoluer les mentalités et de faire reconnaître les souffrances. Nous croyons que pour permettre à l'humain de se libérer et de grandir, il est nécessaire de briser les tabous, de combattre les non-dits. Alors de la négligence, parlons-en !

Définition de la négligence (selon le rapport du conseil fédéral, juin 2012)

« On désigne comme négligence le fait de ne pas accorder à l'enfant (ou pas en suffisance) les soins élémentaires, la surveillance et la stimulation nécessaires, à savoir, le nourrir, s'en occuper, veiller à sa santé, le stimuler et l'éduquer, et le protéger contre les dangers. Elle est aussi décrite parfois comme une violence physique ou psychique passive et peut prendre la forme de négligence corporelle, socio-émotionnelle, médicale ou intellectuelle. Dans la pratique, il est très difficile de distinguer les diverses formes de négligence, ainsi que de délimiter clairement la négligence et la violence physique et psychique. »

Retour sur la conférence

C'est l'équipe comité du Jura qui a œuvré pour nous accueillir chaleureusement. Nous remercions ses membres pour leur enthousiasme, leur dynamisme et leur persévérance. Une septantaine de personnes a rempli la salle de l'aula pour la soirée conférence du mercredi 12 novembre 2014.



5

2. UN DÉFI RENOUVELÉ

La journée de conférence



L'intervenant principal

M. Claudio Carneiro, orateur principal a proposé des conférences sur trois volets pour la journée du jeudi 13 novembre. M. Carneiro est psychologue-psychothérapeute et formateur à l'Université de Lausanne.

Le premier volet a traité des définitions et des types de négligence. Puis au travers de cas cliniques, nous avons pu découvrir des signes aidant à la détection de la négligence.

Le deuxième volet s'est ouvert sur les conséquences de cette problématique. M. Carneiro a agrémenté de façon inattendue son exposé avec l'analyse de deux contes des frères Grimm et ciblé ainsi plusieurs formes de négligence et différentes conséquences pour les protagonistes.

Le troisième volet a proposé des pistes d'interventions et de thérapies. En conclusion, nous constatons que la négligence est un phénomène quelque peu « négligé » par les professionnels :

- peu de travaux spécifiquement consacrés à ce sujet
- peu de statistiques
- résistances des professionnels à signaler les situations à risque

Il est donc judicieux de vouloir mieux connaître et faire connaître ce phénomène.

Le témoignage

Nous avons ensuite reçu le témoignage de Francine Cattin. Elle a pu compter sur le soutien de l'association pour la préparation et l'élaboration de son intervention afin que les non-dits puissent sortir de l'ombre. Entendre une personne parler de son vécu face à la négligence invite à percevoir comment ce phénomène agit et péjore la construction vers l'autonomie. Bravo à Francine pour son courageux témoignage empreint de dignité !



6

Du côté d'AGAPA Suisse Romande



Marie-Noëlle Ruffieux, psychologue et collaboratrice à AGAPA Suisse-Romande termine cette journée en expliquant les moyens qu'utilise l'association dans ses différents types d'accompagnements. En 2013, pas moins d'un tiers de nos bénéficiaires ont souffert de négligences, pour un quart en 2014. La majorité a été victime de négligence affective.

Autour de cette conférence, des articles et émissions radios ont vu le jour (cf. page 20). Sandrine Limat Nobile a concocté le dossier de presse, diffusé auprès de nos contacts et des médias locaux.

L'infos AGAPA de l'automne 2013 a également été consacré au thème de la négligence en vue de cette conférence. Toute l'équipe s'est donc investie dans la recherche de statistiques, de documents et de bibliographies concernant ce sujet. Nous avons élargi nos connaissances et pouvons ainsi mieux cerner cette problématique lors des accompagnements. Et nous avons quelque peu étoffé le rayonnement de cette rubrique de notre centre de documentation avec de nouveaux ouvrages.

Projets 2015

- Continuer d'effriter les tabous et de mettre l'accent sur la prise de conscience de la négligence
- Accueillir en deuxième partie de l'assemblée générale 2015 M. Carneiro, qui présentera un développement sur la négligence à partir de contes des frères Grimm
- Compter sur la présence de M. Carneiro pour une nouvelle conférence en soirée le 19 novembre 2015 à Sion.



7

3. UNE ÉQUIPE EXPÉRIMENTÉE ET CRÉATRICE DE LIENS



Notre équipe travaille avec un grand sens de l'humanité. Notre mandat auprès des bénéficiaires de l'association est d'offrir une intensité au niveau de l'écoute, d'ouvrir un espace pour nommer l'indicible et d'apporter une aide au cœur même des vécus en souffrance. Il est donc primordial pour nous de vivre ces valeurs d'accueil, d'empathie, d'altruisme et de partage au sein même de l'équipe. Le souci de valoriser les individus quels qu'ils soient dans leur propre fonctionnement permet à chacun de développer son autonomie tout en gardant un cadre de travail expérimenté. L'équipe AGAPA Suisse-Romande incarne une éthique humaine très forte.

Les salariées

Particulière elle le fut cette année 2014 qui a débuté par l'accident de Marie-Noëlle, éloignée du secrétariat durant près de 4 mois. Puis des ennuis de santé ont tenu Sandrine à l'écart de l'AG 2014. Enfin l'été nous a privés de Sr. Danièle qui remplissait d'autres engagements auprès de sa congrégation religieuse. Dans cette situation, l'équipe a démontré, outre sa solidarité, une souplesse dans l'adaptation du cahier des tâches. La solidité des liens tissés amena une marge de manœuvre efficace. La confiance offerte par chacun incita Marie-Claire à se lancer dans de nouveaux apprentissages pour la rédaction du RA 2013. L'encadrement des stagiaires s'est poursuivi avec professionnalisme et une liberté d'action veillant au bien-être de chacun. La cohésion de l'équipe a permis de maintenir la qualité de fonctionnement malgré les imprévus.



Nouvelle personne à l'heure

En remplacement de Katja Couturier, Michelle Tripalo, stagiaire de la volée 2013-2104 et nouvellement diplômée en psychologie, a été engagée pour renforcer l'équipe de manière ponctuelle. Elle participe à la campagne de communication et à la refonte du site Internet. Nous la remercions pour son engagement cordial et efficace.

8

Tuilage

L'automne 2014 fut aussi le début d'un bienheureux tuilage qui, tel un toit protecteur permet à l'équipe d'intégrer en douceur, à un rythme humain, le fait que le poste de secrétaire générale entre en phase de passation. Et pendant que nous accueillons Larissa avec joie et bénéficions de l'énergie de ce tandem complice, se dessine déjà l'esquisse d'un départ à venir...

Témoignage de Larissa

L'histoire débute en automne 2009, période où j'ai réalisé un stage à AGAPA. Cette petite parenthèse dans ma vie m'a réchauffé le cœur.

Quel bonheur de trouver une alliance de professionnalisme et d'humanité si forte au sein d'une association. Les années ont passé, mais AGAPA et son équipe ne m'ont jamais quittée. Et c'est lors d'une visite que tout a débuté. Après la naissance de mon deuxième enfant je me lance dans ce nouveau défi. Me voici partie dans cette aventure, entourée par la bienveillance de Sr Danièle et de toute l'équipe.

C'est avec bonheur que je mets ma pierre à cet édifice. Dans mon cœur, je conserve la pensée présente du pourquoi j'ai rejoint AGAPA : pour ses valeurs humaines, pour sa chaleur et son professionnalisme au service des personnes accueillies. Ces qualités font la grandeur de cette association !



Témoignage de Sr Danièle

La pérennisation de l'association est un souci que nous avons porté ensemble, l'ancienne présidente Diane Savoy, et moi, depuis bien des années. Son remplacement étant assuré, je pouvais à mon tour prévoir la sortie.

Ce fut une bonne nouvelle pour moi lorsque Larissa s'est dite intéressée à remplir cette tâche. J'en ai parlé avec les collaboratrices puis au comité. L'idée d'un tuilage a fait son chemin et la décision prise a été courageuse car il fallait, et il faut encore, trouver le financement.

Pouvoir transmettre ce poste de secrétaire générale de cette manière-là est un cadeau pour moi. Je me sens ainsi bien dans mon élément et je vis ma ligne personnelle qui est la suivante : « faire, faire avec et laisser faire ». Larissa, je te souhaite beaucoup de joie et de satisfaction dans ton nouveau travail, ainsi qu'une bonne et longue continuation à AGAPA !



9

3. UNE ÉQUIPE EXPÉRIMENTÉE ET CRÉATRICE DE LIENS

Toilettage des statuts en 2014

Les statuts sont un ensemble d'articles qui fixent le fonctionnement des différents organes d'une association. Les statuts de 2003 ont été relus sous cet angle-là et repensés puis transformés pour être plus clairs et précis. Des suppressions d'articles ne répondant pas à la définition de statuts ont été proposées. Des modifications ont été apportées aux articles qui ne correspondaient pas à ce qui se fait habituellement dans d'autres associations. Ces modifications portent principalement sur le rôle et le fonctionnement de l'AG. Des ajouts ont été apportés aux articles traitant du rôle et du fonctionnement des membres, des organes, du Comité, de l'AG et du Conseil de Supervision. Ces ajouts permettaient de préciser de manière exhaustive les actions entreprises et les modes de fonctionnement d'AGAPA. Après une courte discussion où quelques questions de compréhension ont été posées, les nouveaux statuts ont été acceptés à l'unanimité par l'assemblée.



Patrick Oberson
membre du comité

Accueil des stagiaires 2014

Notre structure a accueilli au total 21 stagiaires en 2014 provenant de plusieurs filières. Parmi eux, 15 sont étudiants en psychologie à l'université et 6 arrivent en programme d'emploi temporaire, d'horizon aussi divers que le secrétariat, l'assistance sociale ou la psychologie. Là encore l'association AGAPA Suisse-Romande œuvre à créer des liens humains tangibles afin que chacun se sente à l'aise et trouve sa place pour la durée du stage.

Des temps de parole et des tables rondes sont proposés. En mélangeant ainsi les parcours d'études et professionnels, les expériences de vie et les connaissances variées, nous voyons alors se tisser une toile d'humanité bienveillante, nourrissante et porteuse d'espérance.



10

Malgré les absences de plusieurs salariées, l'accueil des stagiaires s'est maintenu. C'est pour nous une joie de rencontrer cette belle jeunesse et une mission de transmettre notre expérience. Certains d'entre eux, déjà sur place depuis plusieurs semaines, ont reçu la responsabilité de prendre en charge l'accueil des nouveaux arrivants. Voici ce qu'ils apprécient chez AGAPA.



« AGAPA m'a familiarisée avec ses différentes thématiques propres telles que le deuil périnatal et la maltraitance. Par le biais de nombreuses lectures d'ouvrages théoriques mais également de nombreux témoignages bouleversants, mes connaissances se sont enrichies dans ce domaine. Le stage m'a surtout permis de faire un lien avec ma propre expérience, ce qui a amené des réponses précieuses à certains de mes questionnements. Ensuite, au sein d'AGAPA, j'aurai pu ouvrir les yeux sur un tout autre aspect que peut avoir le métier de psychologue, à savoir celui au sein d'une association. J'en retiens surtout le côté bienveillant et humain qui m'a semblé prendre une place très importante et très forte. Enfin, la rencontre avec les différentes personnes travaillant ou faisant aussi un stage au sein de l'association ont amené de nombreux échanges très riches dont je garderai d'excellents souvenirs : sympathiques, ouvertes, à l'écoute, soucieuses de partager leur savoir, impliquées... ces qualités réunies en font des personnes particulières qui m'auront chacune à leur manière apporté quelque chose. Je les en remercie chaleureusement. »

Mallia

« Durant mon stage, j'ai pu m'enrichir de diverses expériences et lectures qui m'ont fait avancer dans la vie. Je vous suis très reconnaissante de m'avoir permis de poser mes questions sur les sujets traités lorsque celles-ci me venaient à l'esprit. Toutes ces lectures m'ont fait réfléchir, me questionner, et m'ont interpellée sur des sujets jusqu'alors méconnus. Ma curiosité a été satisfaite par la diversité des ouvrages de votre centre de documentation. Faire un stage chez vous m'a permis une parenthèse chaleureuse dans ma vie professionnelle. Encore merci pour tout ! »

Lauriane



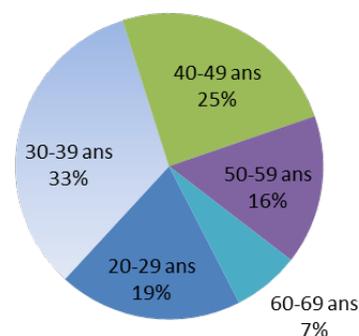
11

4. DES PRESTATIONS INNOVANTES

S'adapter aux besoins des bénéficiaires reste toujours la priorité d'AGAPA. Raison pour laquelle, ces dernières années ont été marquées par la mise sur pied de nouvelles prestations telles que le café deuil périnatal et les ateliers à thèmes. En 2014, l'association s'est donnée la mission de poursuivre ces prestations en pleine croissance et de les accompagner dans leur évolution.

Bénéficiaires

Cette année le nombre de personnes ayant bénéficiés de nos prestations a augmenté de 17% par rapport à l'an passé. Ce sont 150 personnes qui ont été suivies pour un total de 2466 heures. En 2014, comme à l'accoutumée, une majorité de femmes représente nos bénéficiaires, 88% de femmes pour seulement 12% d'hommes. Comme nous pouvons le voir sur le graphique, la tranche d'âge la plus représentée est celle des 30 à 39 ans pour un total de 33%.



Problématiques	Pourcentage 2013	Pourcentage 2014
Maltraitance	14%	14%
Négligences	30%	24%
Abus sexuel	11%	9%
Survivance	15%	11%
Deuil périnatal	30%	37%
Autres		5%

Problématiques

Depuis maintenant plusieurs années nous portons un regard attentif aux divers types de demandes des bénéficiaires. En 2014, on observe que 37% des personnes s'adressant à AGAPA sont touchées par le deuil périnatal contre 30% en 2013. A contrario, comme l'indique le tableau, les problématiques telles que la négligence, la survivance et les abus ont toutes baissé depuis l'an dernier. Seule la maltraitance conserve le même taux.

12



Comment les bénéficiaires connaissent-ils AGAPA ?

Cette année nous avons décidé de mettre un accent tout particulier sur les moyens par lesquels nos bénéficiaires ont fait appel à l'association. En nous référant au graphique, on constate que 26% des personnes se sont adressées à AGAPA grâce à l'intervention d'un professionnel de la santé ou du social. Ce chiffre nous permet de mettre en exergue les fruits du travail laborieux de la campagne de communication menée en 2013 et en 2014. On constate également que l'association se fait majoritairement connaître par le biais d'un proche. Internet et les médias sont également des moyens importants pour la visibilité d'AGAPA.

Antennes téléphoniques

Une bonne nouvelle : durant l'année 2014 l'antenne téléphonique dans le canton de Genève a pu reprendre son service grâce à Stéphanie Humm-Chevalier, également membre du comité AGAPA. Cette dernière se chargera de répondre aux demandes de soutien par téléphone pour les personnes domiciliées dans ce canton.

L'accompagnement et la formation par téléphone conservent toute leur importance auprès de nos bénéficiaires. Le tableau met en lumière le nombre d'appels par canton qui concernent l'accompagnement et la formation.



Cantons	Tél. faits	Tél. reçus
Fribourg	68	107
Valais	21	16
Jura	97	116
Vaud	55	74
Genève	0	2

Au total, si nous ajoutons les appels liés au fonctionnement, ce sont 401 appels qui ont été effectués en 2014 par l'association et 518 reçus.

4. DES PRESTATIONS INNOVANTES

Groupes d'accompagnement

Dans nos prestations de base demeurent toujours les groupes d'accompagnement. Cette prestation est une spécificité de l'association. Au cours de ces 18 dernières années, l'accompagnement thérapeutique n'a cessé d'évoluer grâce au travail de formation continue au sein de l'association. Les évaluations régulières, les réflexions approfondies ainsi que l'attention portée aux besoins de nos bénéficiaires nous ont permis d'améliorer la qualité de notre parcours. En 2014, deux groupes d'accompagnement et un séminaire ont eu lieu, 12 personnes y ont participé. En 2015, nous voulons revaloriser cette prestation et la faire connaître plus intensément.



Entretiens

Cette année, 72 personnes ont bénéficié de cette prestation. On dénombre 144 entretiens pour un total de 166 heures en 2014. Huit conseillères réparties en Suisse romande ont géré le suivi des entretiens.

Ateliers à thèmes

Trois ateliers à thème intitulés « émotions et besoins » ont eu lieu au printemps dernier. 30 personnes ont participé à ces séances.

Prestations	Nbre d'hres	Nbre de pers.	Nbre de séances
Ateliers à thème	251	30	13
Cafés deuil périnatal	146	32	7
Entretiens	166	72	144
Groupes d'accomp.	1903	16	59
Total	2466	150	223

Projets 2015

- La suite de cet atelier est prévue, offrant ainsi la possibilité aux pers. l'ayant suivi d'amener cette thématique plus loin dans le développement personnel.

Café deuil périnatal

En 2014, ce sont 7 cafés « deuil périnatal » qui ont eu lieu dans les villes de Morges et de Fribourg. Au total, 32 personnes les ont fréquentés. Cette prestation offre aux participants la liberté de partager leurs vécus douloureux dans un endroit neutre, entourés par la bienveillance de deux animatrices.

La particularité de cette prestation reste la spontanéité très adaptée au mode de vie actuelle. Les personnes sont libres de tout engagement et ont la possibilité de participer à cet échange sans contrainte et dans le respect de la confidentialité.



Projets 2015

- Lors de l'évaluation annuelle, la nécessité de maintenir cette prestation est ressortie malgré le petit nombre de participants à chaque rencontre. Nous voulons continuer d'aller dans le sens de rejoindre le « tout public » et ceci dans chaque canton de la Suisse romande.
- 5 cafés « deuil périnatal » sont donc prévus dans les villes suivantes : Fribourg, Morges, Delémont, Neuchâtel et Sion.

Les prestations, côté professionnel

AGAPA propose aussi des formations pour les professionnels du social, de la santé et du psychosocial. Elle répond également aux demandes spécifiques qui lui sont adressées.

Présentations diverses

ARAM

Sur demande de l'association romande des assistantes médicales, Madame Marie-Noëlle Ruffieux, psychologue au sein de notre association a donné une conférence à Lausanne le 7 octobre 2014. Le thème abordé à cette conférence a été le suivant « l'accompagnement des personnes endeuillées touchées par des pertes de grossesses ou par le décès d'un frère ou d'une sœur mort/e avant la naissance ». Une vingtaine de personnes ont assisté à cette conférence.

15

4. DES PRESTATIONS INNOVANTES

Haute Ecole Santé Vaud

Sur demande de cette école, deux collaboratrices d'AGAPA Nicoletta Mena et Sandrine Limat Nobile ont animé l'un des quatre ateliers de l'après-midi du 3 novembre 2014, destiné à la filière sages-femmes, dans le cadre d'une journée scientifique autour de la mort et de la fin de vie. Cet atelier s'intitulait « Deuil périnatal : quels soins les sages-femmes peuvent-elles offrir ? » ; 65 personnes y ont participé.



Présentations du parcours d'accompagnement

AGAPA prend régulièrement l'initiative de présenter l'association et son parcours d'accompagnement à toute personne intéressée. Cette prestation demande une information éclairée afin de pouvoir s'engager pour les 78h de séances que compte ce parcours. En 2014, il y a eu 6 présentations pour 25 personnes, principalement dans le canton de Fribourg.

Journée thématique

Une journée de partage et de sensibilisation au deuil périnatal pour professionnels a eu lieu le samedi 22 novembre 2014 à Bulle, dans un cabinet de sages-femmes avec qui AGAPA collabore. Huit personnes y ont participé.



Projets 2015

- D'autres journées thématiques sur le deuil périnatal sont prévues pour l'année prochaine, dont une à Delémont.
- Un partenariat va continuer avec le cabinet de sages-femmes de Bulle en vue de l'organisation de ces journées.

16

Centre de documentation

Depuis sa mise sur pied en 2003, le centre de documentation ne cesse de s'accroître. Une large offre de livres, de témoignages, de DVD, de CD, de travaux de diplôme sur les thèmes traités par AGAPA Suisse-Romande est proposée aux membres de notre association. En 2014, plusieurs ouvrages sont venus compléter notre centre, notamment des documents relatifs à la négligence, maltraitance masquée, thématique mise en évidence cette année lors de nos conférences.



Acquisitions

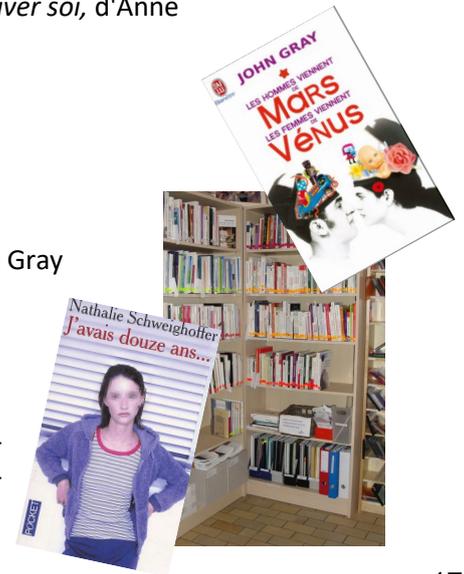
Voici quelques nouvelles acquisitions pour l'année 2014 :

- *Tom, petit Tom, tout petit homme Tom*, de Barbara Constantine
- *Ces familles qui ne demandent rien*, de Jean-Paul Mugnier
- *Guérir ses blessures et se retrouver soi*, d'Anne Ancelin Schützenberger

Livres les plus lus par nos stagiaires (hormis les livres de notre boutique)

Voici le top 3 des livres les plus lus par nos 21 stagiaires en 2014 :

1. *J'avais douze ans*, de Nathalie Schweighoffer
2. *Les hommes viennent de Mars, les femmes viennent de Vénus*, de John Gray
3. *Il m'a tuée*, de Maryse Vaillant



Coups de cœur

Concernant nos coups de cœur, ces derniers figurent sur notre site internet et sont renouvelés plusieurs fois durant l'année. Ce sont principalement les stagiaires qui s'adonnent à la rédaction de cette rubrique.

4. DES PRESTATIONS INNOVANTES

Supervision pour professionnels



Nicole Oberson
conseillère AGAPA

Pour la première fois cette année, nous avons été sollicité pour une série d'entretiens de supervision professionnelle par une personne suivant un cursus de formation.

Il s'agit d'une jeune femme qui a choisi de se former à la relation d'aide au sein de l'association FERACPA. Cette supervision porte sur les interrogations à la fois professionnelles et personnelles rencontrées dans la relation d'aide. C'est avec intérêt qu'une de nos conseillères s'est proposée pour superviser pendant une vingtaine d'heures cette jeune femme. Les séances ont été réparties au long de l'année 2014 et se poursuivront encore jusqu'au printemps 2015. Une attestation de supervision d'AGAPA clôturera cette série de rencontres. Nous espérons que cette nouvelle prestation proposée par AGAPA via son site Internet saura attirer d'autres personnes cherchant du soutien dans leur pratique de la relation d'aide.

Formation continue

Deux journées de supervision et de formation ont été organisées par le Conseil. Les collaboratrices, les personnes en chemin de formation et quelques stagiaires y ont participé, 16 personnes en tout.

Les programmes de ces deux journées ont comporté :

- un partage de formation à partir de deux nouvelles prestations proposées par AGAPA : groupe d'enfants pour le deuil périnatal et atelier « se réconcilier avec soi-même ».
- Un temps d'intervention sur l'accompagnement des personnes ayant une perte de grossesse et spécialement sur la nécessité d'avoir recours aux visualisations pour faire ce deuil particulier.
- Un atelier « dessin-intuitif : libération émotionnelle et transformation intérieure ».



5. UNE COMMUNICATION EN PLEIN ESSOR

Se faire connaître, informer sur les problématiques et diffuser nos offres d'accompagnement plus largement s'inscrit dans un processus de longue haleine. La persévérance est la clé pour parvenir à un rythme de distribution régulier et soutenu.

Campagne de communication

La campagne de diffusion de nos flyers continue sur sa lancée. En 2014 nous arrivons à une fréquence de deux passages par année pour une partie des cabinets visités en 2013 déjà. Cela comprend les cantons de Fribourg, Neuchâtel, Jura et Vaud. Cette année, la campagne de communication s'est étendue au canton du Valais et du Chablais.

Dans le canton de Neuchâtel les villes de La Chaux de Fond et du Locle ont également reçu notre visite.

Cela fait un total de 590 cabinets où nous demandons à poser notre matériel d'information.

En 2015 la ville de Bienne se trouvera sur notre parcours.



Communication événementielle

Les marchés

Deux marchés « le deuil périnatal, osons en parler » ont eu lieu, un à Nyon le 10 mai et l'autre à Morges le 1^{er} novembre 2014. C'est le 5^{ème} marché de ce genre organisé dans la région. Un stand AGAPA prend place parmi les autres stands, des collaboratrices accueillent et parlent avec les personnes touchées de près ou de loin par la problématique du deuil périnatal. Un lâcher de ballon qui regroupe une vingtaine de personnes se déroule à la fin de chaque marché.



19

5. UNE COMMUNICATION EN PLEIN ESSOR

Radio

Cette année plusieurs émissions radio ont accueilli des porte-paroles d'AGAPA Suisse-Romande sur leurs ondes. Vous pouvez les télécharger sur notre site :

- LFM la radio, Lausanne : émission du 5 mai 2014
- Radio sans chaîne, Genève : émission de 45 minutes "Rencontre avec" du 22 mai 2014
- Radio RFJ, Jura : émission Format A3 du 4 novembre 2014, interview de Mme Sallin-Schaffter et Sr Danièle Perrier
- Radio RFJ, Jura : émission Format A3 du 12 décembre 2014, interview de M. Carneiro

Presse

- 08.11.14, article paru dans le quotidien Jurassien (ci-contre)
- 07.11.14, article paru dans le journal de Morges

Site Internet



Cette année nous comptabilisons 63'699 visites pour 148'669 pages ouvertes. À la fin 2014 nous entrons dans le projet d'une refonte de notre site Internet. Michelangelo Schmidt, webmaster dès la première création du site, nous apporte sa présence fidèle et son précieux savoir-faire dans ce chantier. En 2015 les rubriques seront remaniées de façon à naviguer plus aisément dans notre site. Nous souhaitons également faciliter l'accès au téléchargement de nos documents.

Facebook

Le profil Facebook de l'association a été créé en 2012. Il compte actuellement 274 « amis » et ce nombre augmente constamment à raison de 1 à 2 amis par semaine. Nous postons environ 2 actualités par semaine, régulièrement « likées » voire partagées. Ce média de communication permet de diffuser mais également d'avoir accès à toutes sortes d'informations : thématiques d'AGAPA, réseautage, activités, médias. Nous continuerons de maintenir ce profil actif sur le même mode et espérons parvenir à 300 « amis » d'ici fin 2015.

DELEMONT

La négligence infantile: une maltraitance masquée

Qu'est-ce que la négligence infantile? Quelles sont ses conséquences? Quelles sont les mesures à prendre pour éviter ce type de maltraitance? C'est ce que nous abordons dans cet article. La négligence infantile est une forme de maltraitance qui se caractérise par un manque de soins et d'attention de la part des parents ou des personnes responsables de l'enfant. Elle peut avoir des conséquences graves sur le développement de l'enfant. Les signes de négligence infantile sont souvent subtils et peuvent être difficiles à détecter. Il est important de reconnaître ces signes et de prendre des mesures pour protéger l'enfant. Les professionnels de la santé et les services sociaux peuvent jouer un rôle crucial dans l'identification et la prise en charge de la négligence infantile. Les parents doivent être encouragés à chercher de l'aide si ils ont des préoccupations concernant le bien-être de leur enfant.



Silvia D'Amico, Françoise Lacroix et Genevieve Sallin-Schaffter lors d'une séance de travail à Morges. Photo: AGAPA Suisse-Romande.

20

6. LES SOUTIENS

Une association comme la nôtre est ouverte et accueillante aux divers soutiens qui lui sont apportés. Ils sont un encouragement à poursuivre notre mission et notre activité quotidienne. Nous sommes reconnaissants pour les soutiens moraux et financiers reçus en 2014.

Soutiens moraux

Fabienne Aumont

Fabienne Aumont, consultante en communication et marketing social, travaille avec nous depuis 10 ans, à raison de deux journées par année. Des étapes importantes pour l'association ont pu être franchies concernant l'identité, la visibilité, les communications, l'adaptation aux besoins des bénéficiaires.

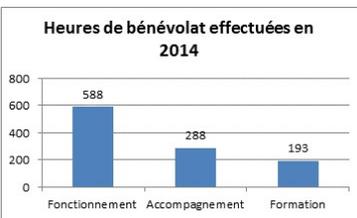
Fabienne est également sculptrice et poète. Lorsqu'elle a connu notre association, elle a sculpté une statue nommée AGAPA (ci-contre). Cette année, pour marquer le passage du flambeau de la secrétaire générale, elle a offert cette statue à l'association.



Bénévoles

En 2014 32 bénévoles ont œuvré pour l'association, pour un total de 1'069 heures. Sans leur soutien bien des projets nous tenant à cœur ne pourraient pas voir le jour, c'est pourquoi nous en profitons pour les remercier chaleureusement pour leurs engagements auprès d'AGAPA.

Le graphique ci-contre démontre que la majorité des heures de bénévolat (588h. au total) sont destinés aux activités liés au fonctionnement tel que la comptabilité, la campagne de communication, l'organisation de l'assemblée générale, etc. Au niveau de l'accompagnement, ce sont 288h. qui ont été offertes par les bénévoles dans la mission d'antenne téléphonique, de personnes de soutien et autres. Quant au secteur formation, activités liées à la mise en place des conférences, ce sont 193h que les bénévoles ont donné à l'association en 2014.



21

6. LES SOUTIENS

Deux conseillers d'Etat

Les conseillers d'Etat des cantons de Fribourg et du Jura nous ont montré leur soutien au cours de cette année 2014 : Mme Anne-Claude Demierre par une aide ponctuelle pour le remplacement de la secrétaire générale, M. Michel Thentz en participant à la conférence organisée par AGAPA à Delémont, le 12 novembre 2014. Nous les remercions pour leur intérêt et leur soutien à notre action.



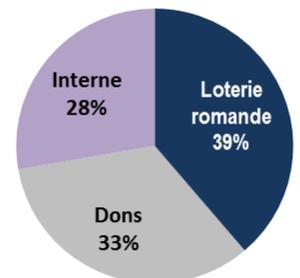
Membres

L'association compte un total de 315 membres dont 43 membres professionnels. Le nombre de nos membres est stationnaire ces dernières années.

Soutiens financiers

La recherche de fonds prend toujours et encore une place importante dans le fonctionnement de l'association. Les apports des donateurs et de la Loterie Romande sont indispensables à sa bonne marche et à sa pérennisation.

Le soutien de la Loterie Romande, qui représente cette année le 39% de nos entrées, nous motive à rechercher intensivement les deux autres tiers de notre budget. Cela reste un souci constant.



La part des donateurs représente le 33%. Cette année nous avons pu compter sur des sponsorings généreux venant de plusieurs entreprises fribourgeoises.

« La raison de notre soutien à cette association, c'est que les problématiques d'AGAPA concernent une grande partie de la population ».

Un sponsor

La part interne de 28% provient des apports des bénéficiaires, des cotisations et d'actions financières de l'association.

22

CONCLUSION

Pionniers, nous le sommes à AGAPA ! Et en 2014, nous avons relevé des défis avec brio ! Il y a les défis que l'on choisit et les défis que l'on accueille...

Le défi accueilli a été de faire face aux absences prolongées de plusieurs salariées. Devant l'imprévu, l'équipe a su s'organiser, être solidaire, se lancer dans de nouveaux apprentissages. Elle a continué de travailler au cœur du vivant avec exigence et un profond sens de l'éthique. Notre équipe est toujours debout, renforcée par la riche expérience vécue et prête à relever les imprévus futurs.

Les défis choisis ont été la thématique de la négligence, la pérennisation de l'association et la préparation des 20 ans d'AGAPA :

- C'est avec un comité efficace, une équipe solidaire, des collaborateurs et bénévoles engagés que nous pouvons innover, creuser et aborder des thématiques méconnues, aller dans des zones d'inconfort. Ainsi nous avons approfondi et fait avancer la thématique des négligences par nos conférences. Nous allons poursuivre notre lancée vers la prise de conscience encore plus profonde de la négligence et vers la capacité d'accompagner les personnes subissant encore aujourd'hui les conséquences.
- La question de la pérennisation de l'association nous préoccupe depuis plusieurs années déjà. L'année 2014 a marqué le passage de témoin entre la secrétaire générale et sa remplaçante, un défi qui est en train de se vivre mois après mois.
- Nous nous préparons à marquer et à fêter en 2016 les 20 ans d'existence de notre association et se lancer dans cette préparation nous demande un regard valorisant vers le passé mais surtout un regard confiant vers l'avenir.



AGAPA SUISSE-ROMANDE

Case postale 138

1752 Villars-sur-Glâne 1

www.agapa-suisseromande.ch

info@agapa-suisseromande.ch

Tél. 026 424 02 22

Fax 026 424 02 56

CCP 60- 457182-5

Avec le soutien de la

